

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

- 1.1. Удовлетворение требований потребителя распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд, а также нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование изделия не по назначению, а также промышленное использование, использование в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения, просвещения и т.п. не предусмотрено. В случае такого использования гарантийный срок эксплуатации на изделие не распространяется.
- 1.2. Проследите, чтобы гарантийный документ был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: - дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца;
- модель и серийный номер изделия;
- дата установки, название и штамп фирмы-установщика.
- 1.3. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), доработке внутриквартирных коммуникаций, а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или иному техническому обслуживанию изделия.
- 1.4. Недостатки, обнаруженные в изделии, устраняются сервисным центром без необоснованных задержек, в кратчайшие сроки, не превышающие сроков, указанных в законе «О защите прав потребителей».
- 1.5. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.
- 1.6. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае несоблюдения последним требований изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и руководстве по эксплуатации.

2. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- 2.1. Установку, подключение проводить согласно требованиям руководства по эксплуатации. Если данные работы должны проводить специалисты авторизованного сервисного центра или персонал специализированных организаций, имеющих лицензию на право установки и обслуживания газовых или электрических приборов, то Вам необходимо обратиться в региональный авторизованный сервисный центр по телефонам, указанным в гарантийном документе, или в специализированные организации по месту жительства. Для приборов, работающих с газом, перевод с природного газа на сжиженный и с одного давления на другое должен проводить персонал авторизованных сервисных центров или специализированных организаций.
- 2.2. Для приборов, работающих с газом, требуйте отметку от установщика о замере давления газа и отстройки плиты на номинальное давление газопровода. (см. РЭ раздел «Характеристики»)
- 2.3. В случае обращения в иные организации или к физическим лицам, имеющим соответствующие лицензии и сертификаты, требуйте занесения данных (фирма, № лицензии, Ф.И.О. мастера) установщика в гарантийный документ (графа «Свидетельство о продаже и установке»).
- 2.4. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, которые не соответствуют требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации и/или произведенными не уполномоченными на это лицами.
- 2.5. В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

3. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ не производится в случаях:

- 3.1. Несоблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
- 3.2. Несоблюдения правил эксплуатации, указанных в руководстве по эксплуатации данного изделия;
- 3.3. Несоблюдения правил установки;
- 3.4. Отсутствия оригинального гарантийного документа;
- 3.5. При отсутствии в гарантийном документе следующих сведений: даты продажи, штампа торгующей организации, подписи продавца, модели и серийного номера изделия, данных по установке и подключению изделия;
- 3.6. Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа;
- 3.7. Ремонта не уполномоченными на это лицами, если такой ремонт повлек за собой отказ изделия;
- 3.8. Разборки изделия, изменения конструкции и других не предусмотренных инструкцией вмешательства;
- 3.9. Необходимости замены осветительной лампы, при нарушении эмалевого покрытия решетки стола, крышек горелок и поддона, которое возникло во время эксплуатации;
- 3.10. Неправильного пользования комплектующими изделиями или использования комплектующих материалов, непригодных для данного изделия;
- 3.11. Неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями и действиями непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия и т.д.);
- 3.12. Небрежного хранения и/или небрежной транспортировки владельцем, транспортной, торговой или сервисной организацией. В данном случае владельцу следует обратиться с претензией в организацию, оказавшую эти услуги;
- 3.13. Повреждений (отказов) техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
- 3.14. Включения изделия в сеть с недопустимыми параметрами;
- 3.15. Использования изделий в целях, для которых оно не предназначено;
- 3.16. Попадания во внутренние рабочие объемы посторонних предметов, чистящих средств, жидкостей или остатков пищи;
- 3.17. Изготовитель не принимает претензий на следующие виды неисправностей: механические повреждения (царапины, трещины, сколы, бой стекла), потеря товарного вида вследствие воздействия химических веществ, термические и другие подобные повреждения, которые возникли в процессе эксплуатации.

4. ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ

- 4.1. Обесточить изделие, и/или перекрыть подачу газа.
- 4.2. Прочитать руководство по эксплуатации (раздел «Если что-то не так...»);
- 4.3. Приготовить гарантийный документ, товарный чек и квитанцию на услуги по установке изделия, документы, относящиеся к гарантийному обслуживанию изделия.
- 4.4. Позвонить в ближайший к Вам сервисный центр по телефону, указанному в гарантийном документе.
- 4.5. При замене запчастей требуйте их предъявления перед их установкой.
- 4.6. После проведения ремонта мастер должен заполнить отрывной талон гарантийного ремонта и заполнить графу корешка талона гарантийного ремонта и учета запасных частей газовой плиты.

ТРЕБУЙТЕ ПРИ ПОКУПКЕ, УСТАНОВКЕ И ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ ИЗДЕЛИЯ:

Чтобы гарантийный документ был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны:

- дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца,
- модель и серийный номер изделия,
- дата установки, название и штамп фирмы-установщика.